Ausfüllhinweise:

**Empfänger**:
Bitte richten Sie Ihre Forderung an die Fluggesellschaft, die den Flug durchgeführt hat bzw. die ihn durchführen sollte.

Dabei kann es Probleme geben, wenn Sie den Flug über eine Fluggesellschaft gebucht hatten, eine andere aber geflogen ist. Es kommt darauf an, wer Ihnen als „ausführende Fluggesellschaft“ genannt wurde.

**Flugnummer**:
Die Flugnummer finden Sie auf dem Ticket oder der Bordkarte. Sie besteht aus dem Code der Fluglinie und der eigentlichen Flugnummer

**Höhe der Entschädigung**:
Die Entschädigung hängt von der Entfernung zwischen den Flughäfen ab und beträgt:

**• 250 €** bis zu einer Entfernung von 1.500 km
**• 400 €** bei allen Flügen über 1.500 km innerhalb der EU und bei anderen Flügen zwischen 1.500 und 3.500 km
**• 600 €** bei allen Flügen ins EU-Ausland / aus dem EU-Ausland über 3.500 km

**Die Entschädigung fällt pro zahlendem Passagier an, auch für Kleinkinder**

**Weitere Forderungen:**
Hier können Sie weitere Kosten eintragen.
Sie können Erstattungen z.B. für:

**• den Ticketpreis** (wenn nicht befördert wurden)
**• Schadenersatz** (wenn andere Schäden entstanden sind u.a. für die Ersatzbeförderung)
• **Kosten für Unterkunft und Verpflegung** während der Wartezeit

Beantragen.

**Anlagen:**
Tragen Sie hier ein, was Sie beigelegt haben. Belege über den Flugausfall oder die Verspätung, Ticket / Bordkarte, Belege für Ausgaben;

**WICHTIG: Verschicken Sie hiervon nur Kopien!!!.**

Drucken Sie die nachfolgenden Seiten aus.

Stellen Sie sicher, dass Sie diese der Airline auch zugegangen sind. Dies erreichen Sie indem Sie es entweder – vorab per Telefax – oder aber per Einschreiben an die Fluglinie senden.

Sollten Sie weitere Fragen haben, steht Ihnen unser kostenloser Erstkontakt unter

**02626 6079**

gerne zur Verfügung

IHR NAME, STRASSE , PLZ und ORT

AIR LINE
STRASSE
PLZ ORT

**Geltendmachung von Ausgleichsansprüchen nach Art. 7 Verordnung (EG) Nr. 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit mache ich Ausgleichsansprüche nach Art. 7 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 für

1. Reisenden 1
2. Reisenden 2
3. Reisenden 3

geltend.

Ich hatte eine bestätigte Buchung für Ihren folgenden Flug:

Flugnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Flughafen Abflug: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
über: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Flughafen Ziel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fluggäste: 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Der Flug hatte \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Stunden Verspätung.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ist ausgefallen.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_ war überbucht und mir (uns) wurde das Boarding verweigert. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ hatte so viel Verspätung, dass ich (wir) einen Anschlussflug verpasst habe(n).

Aus den mir vorliegenden Informationen kann ich nicht erkennen, dass es sich um außergewöhnliche Umstände gehandelt hätte.

Daher steht mir folgende Entschädigung zu:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ € pro Passagier \* \_\_\_\_ Passagiere = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€

Zusätzlich bestehen weitere Forderungen in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ (s. Anlage)
 Summe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€

Bitte überweisen Sie die Summe innerhalb von 14 Tagen auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:

Sollte Ihre Zahlung nicht innerhalb dieser Frist eingehen, werde ich anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Unterschrift